

Henry Heß

Generalagentur der SIGNAL IDUNA Gruppe

Versicherungsfachmann (BWW)
Geprüfter Finanzanlagenfachmann (IHK)

Gewerbesitz: Panoramaweg 14/2 – 88361 Eichstegen
Büro: Ravensburger Str. 2 – 88214 Ravensburg

Tel. (0 75 84) 91 746
henry.hess@signal-iduna.net



Ihre SIGNAL IDUNA:

- ✓ **Ansprechpartner**
- ✓ **Hotlines**
- ✓ **Online-Abschlüsse**

Sehr geehrter Kunde/Interessent,

nachfolgend finden Sie – sortiert nach Versicherungsart - eine Zusammenstellung wichtiger Hotlines und Ansprechpartner, wenn Sie Fragen zu Ihrem Vertrag haben oder einen Schaden melden möchten. Zudem finden Sie Hinweise zu Online-Services und Online-Abschlussmöglichkeiten. Die hier angeführten Links können direkt aufgerufen werden, wenn Ihr PDF-Reader diese Funktion unterstützt. Andernfalls können Sie den Link einfach kopieren und in Ihren Browser einfügen.

Bitte beachten Sie dabei: Ihr erster Ansprechpartner ist in allen Vertragsfragen immer Ihr zuständiger Außendienstpartner, den Sie in Ihrem Versicherungsschein finden!

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass sich Durchwahlnummern und Mailadressen ändern können und für deren Richtigkeit keine Garantie übernommen werden kann.

Anschriften unserer Hauptverwaltungen

Hauptverwaltung Dortmund

SIGNAL IDUNA
Hauptverwaltung Dortmund
Joseph-Scherer-Straße 3
44139 Dortmund
Telefon: [0231 135-0](tel:02311350)
Telefax: 0231 135-4638

Hauptverwaltung Hamburg

SIGNAL IDUNA
Neue Rabenstraße 15-19
20354 Hamburg
Telefon: [040 4124-0](tel:04041240)
Telefax: 040 4124-2958

E-Mail: info@signal-iduna.de
Internet: www.signal-iduna.de

Krankenversicherung

- Fragen zum Vertrag: 0231-135-7991 oder kv-vertrag@signal-iduna.de
- Medizinische Assistance: Tel. 0180-2244887
- Fragen zur Leistungsabrechnung: Tel. 0231-135-9120 oder kv-leistung@signal-iduna.de
- Fragen zur Beitragszahlung: 0231-135-7308
- Adresse zur Einreichung von Belegen zur Krankenversicherung:
SIGNAL Krankenversicherung
KV-Leistung
Postfach 57 03 12
22772 Hamburg
oder Belege eingescannt an: kv-leistung@signal-iduna.de

Krankenversicherungen selbst online abschließen:

Zahn-Zusatzversicherung, ambulante Zusatzversicherung, stationäre Absicherung für Kinder:
<https://www.signal-iduna.de/henry.hess/onlineabschluesse.php>

Pflegeversicherung

- Kundenservice-Telefon zu Leistungsfragen: 0231-135-7943
- Assistance-Leistungen zum Pfl egetagegeld: 0231-135-4948

Pflege-Leistungen online beantragen (Personen ab 18):

<http://www.signal-iduna.de/pflegeleistungen-beantragen>

Lebens- & Rentenversicherung

- Fragen zum Vertrag (Privatkunden): 0231-135-7992
- Fragen zu Riester-Verträgen: 0231-135-4759
- Fragen zum Vertrag (betriebliche Altersversorgung): 040-4124-4150
- Fragen zur Beitragszahlung: 0231-135-7308

Im Schadensfall:

- Fragen zur Leistungsmeldung: 040-4124-7848

Sterbegeld-Versicherung für ab 40-Jährige oder Risikolebensversicherung online abschließen:

<https://www.signal-iduna.de/henry.hess/onlineabschluesse.php>

Unfallversicherung

- Fragen zu Risikounfall-Verträgen: 0231-135-4798
- Fragen zur Beitragszahlung: 0231-135-7308
- Fragen zur Verträgen der Gruppenunfallversicherung: 0231-135-7683
- Fragen zu Unfallverträgen mit Rückgewähr (UBR): 0231-135-9236

Im Schadensfall:

- Fragen zur Leistung bei Unfall: 0800 135-2930
- Telefax: 0231 135-2920
- E-Mail: leistung.unfall-do@signal-iduna.de

Schadenmeldungen online:

<https://www.signal-iduna.de/henry.hess/online-services/schaden-melden.php>

Unfallversicherung selbst online abschließen:

Unfallversicherung im Einsteiger-Tarif „Unfall pur“:

<https://www.signal-iduna.de/henry.hess/onlineabschluesse.php>

! Die leistungstärkeren Tarife „Basis“ und „Premium“ sind nur direkt bei Ihrem Außendienstpartner abschließbar!

Reiseversicherungen

- Fragen zum Vertrag: 0231-135-2451
- Leistung Reisekrankenversicherung: Tel. 0221-8277557 oder signal-reise-bsgv@signal-iduna.de

Im Schadensfall zur Reisegepäckversicherung:

- Telefon: 040 4124-4988 oder
- Online unter <https://www.signal-iduna.de/henry.hess/online-services/schaden-melden.php>

Reiseversicherungen (Reisekranken, Reiserücktritt, Reisepakete) selbst online abschließen:

<https://www.signal-iduna.de/henry.hess/onlineabschluesse.php>

Anschlussversicherung zu einer bereits bestehenden SIGNAL IDUNA-Zusatzversicherung mit Reiseschutz:

[https://reisekranken.signal-](https://reisekranken.signal-iduna.de/?extension=true&utm_medium=adp&utm_source=infonet&utm_campaign=linkgenerator&ref=infonet&advnr=5808623)

[iduna.de/?extension=true&utm_medium=adp&utm_source=infonet&utm_campaign=linkgenerator&ref=infonet&advnr=5808623](https://reisekranken.signal-iduna.de/?extension=true&utm_medium=adp&utm_source=infonet&utm_campaign=linkgenerator&ref=infonet&advnr=5808623)

Kfz.-Versicherung

- Fragen zum Vertrag: 0231-135-7993
- Fragen zur Beitragszahlung: 0231-135-7308

Im Schadensfall online unter:

<https://www.signal-iduna.de/henry.hess/online-services/schaden-melden.php>

oder:

Für Kunden der SIGNAL IDUNA, PVAG und VÖDAG:

- Telefon: 0800 600-1200
- Telefax: 0231 135-2092 oder 040 4124-3464
- E-Mail: kraftfahrt-schaden@signal-iduna.de

Für VdK-Kunden sowie Großkunden:

- Telefon: 0800 700-1400
- Telefax: 0231 135-2092 oder 040 4124-3464
- E-Mail: kraftfahrt-schaden@signal-iduna.de

Schutzbrief: 02922 8781-202

Taxi-Schutzbrief: 0800 233-5577

Kfz.-Versicherung (Autoversicherung, Moped/Mokick, Mofa, Roller, E-Scooter) selbst online abschließen:

<https://www.signal-iduna.de/henry.hess/onlineabschluesse.php>

Haftpflichtversicherungen (privat und gewerblich)

- Fragen zum Vertrag (Privatkunden): Tel. 040-4124-7639
- Fragen zum Vertrag (Gewerbekunden): Tel. 040-4124-7662
- Fragen zur Beitragszahlung: 0231-135-7308

Im Schadensfall:

- Telefon: 0231 135-9825
- Telefax: 040 4124-5003
- E-Mail: haftpflicht-schaden@signal-iduna.de

Private Haftpflichtversicherung selbst online abschließen:

<https://www.signal-iduna.de/henry.hess/onlineabschluesse.php>

Gebäude-, Hausrat- und Glasversicherung

- Kundenservice-Telefon Privatkunden: Tel. 040-4124-7639
- Kundenservice-Telefon Gewerbekunden: Tel. 040-4124-7642

Im Schadensfall:

- Telefon: 040 4124-5770
- Telefax: 040 4124-5002
- E-Mail: sach-schaden@signal-iduna.de

Hausratversicherung selbst online abschließen:

<https://www.signal-iduna.de/henry.hess/onlineabschluesse.php>

Bausparen & Baufinanzierung

Bereich Bausparen:

- Kundenservice-Telefon: Tel. 040-4124-7128 oder service@si-bausparen.de

Bereich Baufinanzierung:

- Kundenservice-Telefon für Interessenten: 040-4124-6459
- Kundenservice-Telefon für Bestandskunden: 040-4124-7106
service@si-bausparen.de

Bausparkonto selbst online einrichten:

Einrichtung Bauspar-Konto:

https://www.signal-iduna.de/bausparen/beratung.php/?utm_source=adp&ref=infonet&advnr=5808623

Infos zum Modernisierungs-Sofortkredit:

https://www.signal-iduna.de/modernisierung-und-finanzierung/sofortkredit/rechner.php/?utm_source=adp&ref=infonet&advnr=5808623

Finanzen / Tages- & Festgeld / Investment (SIGNAL IDUNA Asset Management)

- Kundenservice-Telefon: 040-4124-4919 oder info@si-am.de

ONVEST-Konto für Tages- und Festgeldkonto sowie Fondsanlage selbst online einrichten:

ONVEST – Beratung für Investmentanlage/Fondssparplan:

https://www.onvest.de/?utm_medium=adp&utm_source=infonet&utm_campaign=linkgenerator&ref=infonet&advnr=5808623

ONVEST – Abschluß mit einmaligem Rabatt auf Ausgabeaufschlag:

https://www.onvest.de/?utm_source=vgv&advnr=5808623-12

(Bei ONVEST-Einrichtung über diesen Link erhalten Sie einen mit einmaligem Rabatt von 50% auf den Ausgabeaufschlag!)

ALLRECHT Rechtsschutzversicherung

Fragen zum Vertrag: 0211-908990 oder service@allrecht.de

Die Hotline-Rufnummer im Schadensfall entnehmen Sie bitte Ihrem Versicherungsschein.

Online-Abschlüsse Rechtsschutz (Privat-Rechtsschutz, Verkehrs-Rechtsschutz):

<https://www.signal-iduna.de/henry.hess/onlineabschluesse.php>

Rechtsschutz-Sicherheitspaket für Selbständige und Unternehmen:

[https://rechtsschutz.signal-](https://rechtsschutz.signal-iduna.de/?k=Selbstst%C3%A4ndige&Arbeit=true&Betrieb=true&Gewerbeinheit=true&Verkehr=true&Versicherungsvertr%C3%A4ge=true&Vorsorge=true&Vergehen=true&ref=infonet&adp=5808623)

[iduna.de/?k=Selbstst%C3%A4ndige&Arbeit=true&Betrieb=true&Gewerbeinheit=true&Verkehr=true&Versicherungsvertr%C3%A4ge=true&Vorsorge=true&Vergehen=true&ref=infonet&adp=5808623](https://rechtsschutz.signal-iduna.de/?k=Selbstst%C3%A4ndige&Arbeit=true&Betrieb=true&Gewerbeinheit=true&Verkehr=true&Versicherungsvertr%C3%A4ge=true&Vorsorge=true&Vergehen=true&ref=infonet&adp=5808623)

Komplexe Sachschäden

- Telefon: 0231 135-2112
- Telefax: 0231 135-2758
- E-Mail: sonderschaden.sach@signal-iduna.de

Kreditversicherungen

(Dazu gehören die Kautions- und Forderungsausfallversicherung)

- Kundenservice-Telefon: 040-4124-4217 oder 040-4124-2281

Donner und Reuschel Bank

Kundenservice-Telefon: 040-30217-5678

Beitragszahlung und Inkasso

Fragen zu Beitragszahlung und Inkasso: 0231-135-7308

Transportversicherungen

(Dazu gehören z.B. Autoinhalts-, Frachtführerhaftungs-, Ausstellungs- und Warentransport-Versicherung)

Bei Fragen zum Vertrag: 040 4124-4996

Im Schadensfall:

- Telefon: 040 4124-4673
- Telefax: 040 4124-490-4673
- E-Mail: sonderschaden.transport-technische@signal-iduna.de

Technische Versicherungen

(Dazu gehören z.B. Elektronik- u. Photovoltaikversicherung)

Fragen zum Vertrag: 040 4124-2219

Im Schadensfall:

- Telefon: 040 4124-2803
- Telefax: 040 4214-490-2803
- E-Mail: sonderschaden.transport-technische@signal-iduna.de

Online-Services der SIGNAL IDUNA

- Fragen zur SI Kunden-App: 0231-135-7333
- Allgemeine Fragen: 0231-135-9844

Die Online-Services finden Sie auf meiner Agentur-Homepage unter „Service“ > „Online Services“.

Folgen Sie dazu diesem Link:

<https://www.signal-iduna-agentur.de/henry.hess>